

DSGVO-Internet

Datenschutzerklärung



DANX
Carousel

GDPR

CONTENT

1.	Die DANX Carousel Gruppe.....	3
2.	Ziel und Zweck	3
3.	Wie und warum verwenden wir Ihre Informationen?	3
4.	Welche personenbezogenen Informationen erheben wir und wie erheben wir sie?	5
5.	Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten	7
6.	Wo wir Ihre Informationen speichern	8
7.	Datensicherheitsmaßnahmen	8
8.	Datenübermittlungen.....	8
9.	Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?	9
10.	Rechte der betroffenen Personen (Data subject rights)	10
11.	Änderungen dieses Datenschutzhinweises.....	10
12.	Kontakt Daten	10

1. Die DANX Carousel Gruppe

Die Unternehmensgruppe DANX Carousel (nachfolgend „die Gruppe“, „wir“, „uns“) besteht aus DANX, DANX ILS, UT, TBS, FOMAB, TLS Group, LPR Group, Carousel, Alltrans und Logik und ist ein umfassender Partner für Logistik- und Supply-Chain-Dienstleistungen, einschließlich der zeitkritischen Ersatzteildistribution, Lagerhaltung, Batterielogistik, Zollabfertigung und weiterer Services. Wir sind tätig im Vereinigten Königreich, in der EU – Irland, Benelux, DACH, Iberien, Nordics, Baltikum, Polen sowie im EWR – Norwegen..

2. Ziel und Zweck

Der Zweck dieses Datenschutzhinweises besteht darin, zu beschreiben, wie wir personenbezogene Daten von Nutzerinnen und Nutzern über unsere Website erheben, verwenden, speichern und schützen – im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den einschlägigen EU-, UK- und EWR-Regelungen und den jeweils anwendbaren nationalen und internationalen Gesetzen.

Die DSGVO schreibt vor, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, wie folgt behandelt werden müssen:

- Rechtmäßig, fair und in transparenter Weise verwendet
- Nur für zulässige Zwecke erhoben, die wir Ihnen klar erläutert haben, und nicht in einer Weise genutzt, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist
- Für die von uns angegebenen Zwecke relevant und auf das hierfür notwendige Maß beschränkt
- Sachlich richtig und aktuell gehalten
- Nur so lange gespeichert, wie es für die von uns erläuterten Zwecke erforderlich ist
- Sicher aufbewahrt mittels wirksamer Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Verschlüsselung)

3. Wie und warum verwenden wir Ihre Informationen?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den Betrieb unserer Website sicherzustellen, unsere Dienstleistungen bereitzustellen und Ihre Nutzererfahrung insgesamt zu verbessern. Wir erheben und nutzen Ihre Informationen ausschließlich, wenn hierfür eine rechtmäßige Grundlage besteht oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, und wir sind stets bemüht, transparent darüber zu informieren, wie wir mit Ihren Daten umgehen..

Zum Betrieb unserer Website: Wir verarbeiten Informationen wie Ihre IP-Adresse, Geräteinformationen und Ihr Nutzungsverhalten, um:

- Seiten korrekt zu laden
- Die Website sicher zu halten
- Die Funktionsfähigkeit über verschiedene Geräte und Browser hinweg zu gewährleisten

Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses am Betrieb einer funktionsfähigen und sicheren Website.

Zur Verbesserung unserer Website und unserer Dienstleistungen: Wir verwenden Analysetools, wie in unserem Cookie-Hinweis beschrieben, um zu verstehen:

- Wie Besucherinnen und Besucher unsere Website nutzen
- Welche Seiten am beliebtesten sind
- An welchen Stellen wir die Benutzerfreundlichkeit verbessern können

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (für nicht essenzielle Cookies) oder aufgrund unserer berechtigten Interessen an der Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Beantwortung Ihrer Anfragen: Wenn Sie uns über unser Kontaktformular kontaktieren, verwenden wir Ihre Angaben, um Ihre Nachricht an die zuständige Abteilung weiterzuleiten und Ihnen antworten sowie Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Kommunikation mit Ihnen oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin.

Versand von Updates, Newslettern oder Marketinginformationen (optional): Wenn Sie sich anmelden oder Ihre Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse oder Kontaktdaten, um:

- Ihnen Neuigkeiten zu senden
- Aktualisierungen bereitzustellen
- Marketing bereitzustellen, das auf Ihre Interessen zugeschnitten ist

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung; Sie können diese jederzeit widerrufen, indem Sie im Cookie-Hinweis auf „Consent Preferences“ klicken und sich abmelden.

Aufrechterhaltung der Sicherheit und Betrugsprävention: Wir können Daten verarbeiten, um:

- verdächtige Aktivitäten zu erkennen
- unsere Website vor Cyberangriffen zu schützen
- die Integrität unserer Systeme sicherzustellen

Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Sicherheit unserer Dienste sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen: Wir können Ihre Daten verarbeiten, um:

- auf rechtmäßige Anfragen von Behörden zu reagieren
- Geschäftsunterlagen zu führen
- regulatorische Verpflichtungen einzuhalten

Diese Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben.

Was wir niemals tun werden: Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen noch sie für andere, nicht verwandte Zwecke verwenden, ohne Sie darüber zu informieren, oder mehr Daten erheben, als wir benötigen.

Einwilligungspräferenzen / Cookie-Hinweis: Wir verweisen in unserem Cookie-Hinweis (auf unseren Websites einsehbar) auf die Verwendung von Cookies, und Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligungspräferenzen zu ändern.

4. Welche personenbezogenen Informationen erheben wir und wie erheben wir sie?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Adresse). Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen auf folgende Weise:

Kontaktformular-Informationen: Dies sind Informationen über Sie (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), die Sie beim Ausfüllen von Formularen angeben – sei es auf unserer Website oder auf einer anderen Website (z. B. LinkedIn). Dazu können beispielsweise Formulare gehören, die Sie ausfüllen, um sich für einen Service zu registrieren, eine Bestellung aufzugeben, einen Newsletter zu abonnieren oder an einem Gewinnspiel teilzunehmen.

Inhalte: Dies sind Informationen über Sie, die Sie bereitstellen, wenn Sie Inhalte auf unserer Website veröffentlichen. Dies kann Statusaktualisierungen, Fotos, Videos, Blogbeiträge, Beiträge in Diskussionsforen, Umfrageantworten sowie andere Inhalte umfassen, die Sie auf unserer Website einstellen.

E-Mails und sonstige Kommunikationsaufzeichnungen: Dies sind Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie uns kontaktieren (z. B. per E-Mail, Post oder SMS) oder wenn Sie auf unsere Korrespondenz antworten. Dazu können Anfragen zu unseren Dienstleistungen oder Produkten, Bewertungen, Rückmeldungen oder Beschwerden gehören.

Technische Informationen: Dies sind Informationen über Sie, die mittels technischer Verfahren erhoben werden, wie z. B. durch Cookies, Webseitencounter und andere Analysetools.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Informationen über Sie oder Ihre Interaktionen mit unserer Website und anderen Websites aus externen Quellen, von Drittparteien oder über andere Kanäle erhalten (z. B. Werbenetzwerke, Marketingunternehmen, Analyseanbieter oder Anbieter von Suchinformationen).

In diesem Fall werden Sie darüber informiert, wenn wir solche Daten erheben, sofern wir beabsichtigen, diese intern weiterzugeben und mit Daten zu kombinieren, die über diese Website erhoben wurden, sowie über den Zweck der Verarbeitung.

Wir erhalten Informationen aus folgenden **öffentlich zugänglichen Quellen:**

- LinkedIn und anderen sozialen Medien
- Frei zugänglichen Online-Ressourcen und Websites
- Companies House

5. Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten bestimmte personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung, wie es die DSGVO vorsieht. Dies bedeutet, dass Sie die Wahlmöglichkeit haben und selbst bestimmen, ob wir Ihre Daten für diese Zwecke nutzen dürfen.

Wozu erteilen Sie Ihre Einwilligung?

Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für die bei der Erhebung genannten spezifischen Zwecke verarbeiten dürfen, wie zum Beispiel:

- Den Erhalt von Marketingmitteilungen
- Die Teilnahme an Umfragen oder Forschungsprojekten
- Die Weitergabe von Daten an benannte Dritte für vereinbarte Zweck

Ihre Rechte

- **Freiwilligkeit:** Die Erteilung einer Einwilligung ist vollständig freiwillig.
- **Widerruf:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung zu beeinträchtigen. Zum Widerruf können Sie uns eine E-Mail an gdpr@danxcarousel.com senden, Ihre Präferenzen in den Kontoeinstellungen aktualisieren oder den Abmeldelink in unseren Mitteilungen verwenden.

Differenzierte Auswahlmöglichkeiten: Wenn wir um Einwilligung für mehrere Zwecke bitten, können Sie auswählen, welchen einzelnen Zwecken Sie zustimmen und welchen nicht.

Dokumentation

Wir führen Aufzeichnungen über:

- Wer seine Einwilligung erteilt hat
- Wann und auf welche Weise die Einwilligung erteilt wurde
- Den Wortlaut, der zum Zeitpunkt der Einwilligung angezeigt wurde
- Jeden erfolgten Widerruf der Einwilligung

6. Wo wir Ihre Informationen speichern

Kontaktformular-Informationen: Website-CRM oder Microsoft Dynamics CRM

Inhalte: Medienbibliothek der Website

E-Mails und sonstige Kommunikationsaufzeichnungen: Microsoft 365 – in der Cloud gespeichert

Unser Hauptsitz befindet sich in Ishøj, Dänemark, und wir verfügen über weitere Niederlassungen in Europa, im Vereinigten Königreich und im EWR, in denen wir lokale On-Premise-Server betreiben.

7. Datensicherheitsmaßnahmen

Wir unterhalten ein Informationssicherheits- und Datenschutzmanagement-Framework, das dem Risiko angemessen ist und darauf ausgelegt ist, die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten sicherzustellen.

Unsere organisatorischen Maßnahmen umfassen Governance- und Verantwortlichkeitsstrukturen (Rollen, Richtlinien, Schulungen), Risiko- und DPIA-Prozesse, Zugriffssteuerung und das Prinzip der geringsten Privilegien, Kontrollmechanismen für Dienstleister und Datentransfers, Verfahren zum Umgang mit Sicherheitsvorfällen und zur Meldung von Datenschutzverletzungen, Datenlebenszyklus- und Aufbewahrungsmanagement, regelmäßige Tests und Prüfungen (Audits, Schwachstellenmanagement, Übungen) sowie Notfallmanagement und Wiederherstellungsverfahren. Die Maßnahmen werden kontinuierlich überprüft, getestet und verbessert – in Übereinstimmung mit Artikel 32 der DSGVO und dem Prinzip „Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen.“

Wir unterstützen die Informationssicherheit durch die Einhaltung internationaler Standards wie ISO 27001:2022 und NIS2; dies stellt sicher, dass unsere technischen, organisatorischen und sicherheitsbezogenen Maßnahmen (z. B. Verschlüsselung, Zugriffskontrollen) konform sind.

8. Datenübermittlungen

Wir können personenbezogene Daten gelegentlich in Länder außerhalb des Vereinigten Königreichs, der EU oder des EWR übermitteln, wenn dies für die in diesem Hinweis beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Wenn wir solche Übermittlungen vornehmen, stellen wir sicher, dass Ihre Daten gemäß den Anforderungen der UK-DSGVO und der EU-DSGVO geschützt bleiben.

Wir übertragen Daten nur, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Das betreffende Land wurde als ein Land mit einem angemessenen Datenschutzniveau anerkannt.
- Wir haben geeignete Garantien implementiert, wie z. B. Standardvertragsklauseln oder das britische International Data Transfer Agreement.
- Eine zulässige Ausnahme (Derogation) greift in bestimmten Fällen, etwa wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist.

Bevor wir eine internationale Übermittlung durchführen, bewerten wir die rechtlichen und sicherheitsrelevanten Risiken und ergreifen Maßnahmen wie Verschlüsselung und strikte Zugriffskontrollen, um Ihre Daten zu schützen.

Sie können uns kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen über internationale Datenübermittlungen wünschen oder eine Kopie der geltenden Garantien anfordern möchten: gdpr@danxcarousel.com

9. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie erhoben haben – einschließlich der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsdauer für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer Daten, die Zwecke, für die wir die Daten verarbeiten, sowie die Frage, ob diese Zwecke auf andere Weise erreicht werden können, und die jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben.

Nachfolgend finden Sie die üblichen Aufbewahrungsfristen für verschiedene Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:

Datenkategorie	Beispiele	Aufbewahrungsfrist	Begründung / Grundlage gemäß DSGVO
Kundenkonto und Kontaktdaten	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift	Dauer der Kundenbeziehung + 6 Jahre	Die DSGVO schreibt definierte, gerechtfertigte Aufbewahrungsfristen für Kunden-/Klientendaten vor..
Kommunikation und Support-Anfragen	E-Mails, Chat-Protokolle, Support-Tickets	2 Jahre seit dem letzten Kontakt	Kommunikationsprotokolle erfordern dokumentierte Aufbewahrungs- und Löschrprozesse.
Marketingdaten	Einstellungen, Einwilligungsprotokolle	Bis zum Widerruf der Einwilligung + 2 Jahre	Nachweis der Einwilligung und Einhaltung der Speicherbeschränkungen erforderlich.
Website-Analysen und Serverprotokolle	IP-Adressen, Cookies, Gerätekennungen	12–24 Monate	Analysedaten müssen gerechtfertigte Aufbewahrungsfristen haben.
Prozessor / Datenverarbeitung durch Dritte	Alle extern verarbeiteten Daten	Nur für den vom Verantwortlichen festgelegten Zeitraum aufbewahrt	Verarbeiter müssen die vom Verantwortlichen festgelegten Aufbewahrungsfristen einhalten.

10. Rechte der betroffenen Personen (Data subject rights)

Betroffene Personen haben das Recht, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu berichtigen, zu löschen („Recht auf Vergessenwerden“), die Verarbeitung einzuschränken oder ihr zu widersprechen, indem sie den Group Data Controller Officer kontaktieren. Darüber hinaus haben sie das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen, sowie das Recht, im Falle einer nicht zufriedenstellenden Lösung direkt bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Richtlinie und unserem Verfahren zu Anträgen betroffener Personen (Data Subject Request Policy and Procedure).

11. Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Alle Änderungen, die wir in Zukunft an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht.

12. Kontaktdaten

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder für weitere Informationen senden Sie bitte eine E-Mail an gdpr@danxcarousel.com oder schreiben Sie an den Datenschutzbeauftragten unter DANX Carousel, Vejleåvej 9, 2635 Ishøj, Dänemark..

Überprüfung und Überarbeitung

Diese Datenschutzerklärung wird jährlich auf Einhaltung der darin enthaltenen Bestimmungen überprüft und überarbeitet oder bei früheren Gesetzesänderungen entsprechend angepasst..

Kontakt

Bei Fragen zum Inhalt dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an: gdpr@danxcarousel.com